



# 上海大学硕士研究生复试Zoom平台操作手册 (仅供参考)

2020年5月



# 面试前准备（环境与硬件要求）

1. 用于面试的设备【主机位】：1台笔记本电脑或台式电脑（需带有摄像头、麦克风功能）。
2. 用于监控面试环境的设备【辅机位】：1部手机或笔记本电脑或台式电脑或pad等平板设备（需带有摄像头功能）。
3. 网络通畅、流量充足，能满足复试要求，建议主机位使用有线网络；建议使用谷歌Chrome最新网络浏览器。
4. 独立、无干扰的复试房间，光线适宜，安静，不逆光。可视范围内不能有任何复试相关资料，不得有其他人在场。

下载安装ZOOM软件（电脑端 <https://cernet.zoom.com.cn/download/>，手机（平板）端用浏览器打开，可直接下载安装）

## Zoom会议客户端

当您开始或加入自己的第一个Zoom会议时，网页浏览器客户端将自动下载，还可在这里进行手动下载。

下载

版本 5.0.1 (23502.0430)

## Zoom移动应用

开始、加入和安排会议；在移动设备上发送群组文本、图片和一键通信息。



下载  
App Store



下载  
Android

# 进入ZOOM（主机位）



上海大学  
SHANGHAI UNIVERSITY

## 电脑端进入操作如下



请稍候,会议主持人马上会请您加入

上海大学研究生面试测试

进入等候区,等待主持人加入

语音设备测试

# 进入ZOOM (辅机位)



上海大学  
SHANGHAI UNIVERSITY

## 手机端进入操作如下

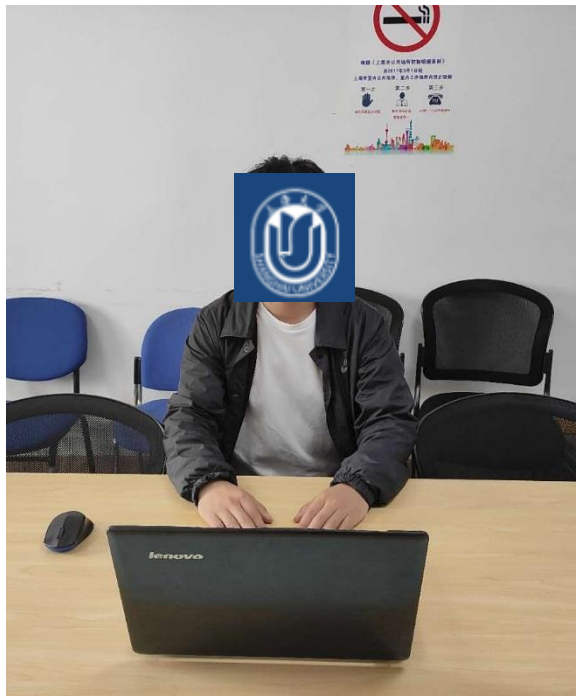
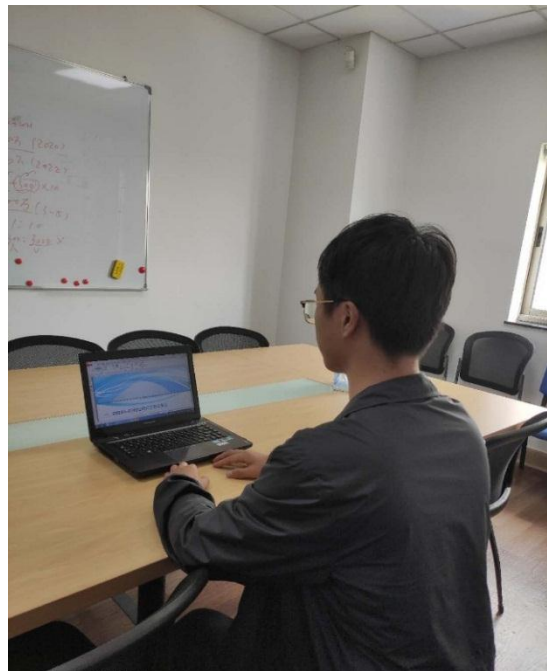


请稍候,会议主持人马上会请您加入

上海大学研究生面试测试

语音设备测试

# 调整双机位位置



# 电脑端主界面



The screenshot shows the Zoom meeting interface with several annotations:

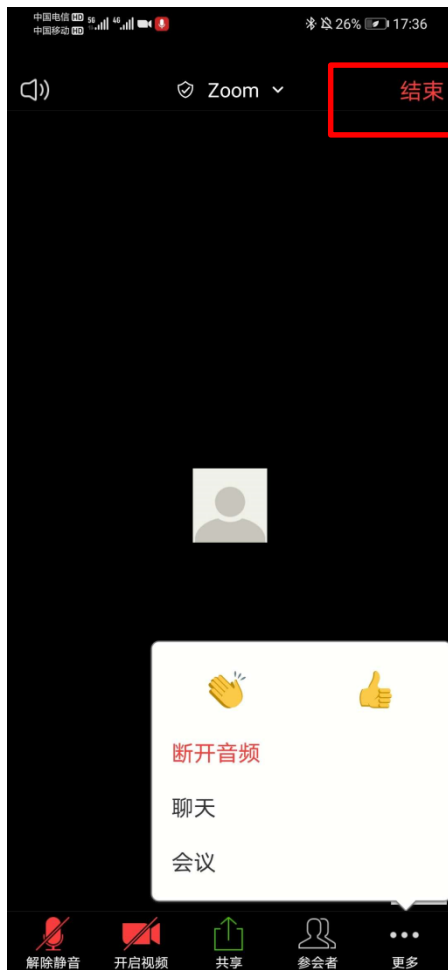
- 切换不同视图** (Switch different views): A green box highlights the "演讲者视图" (Presenter View) button in the top right corner.
- 打开/关闭话筒与摄像头** (Turn on/off microphone and camera): A blue box highlights the "静音" (Mute) and "启动视频" (Start Video) buttons in the bottom left corner.
- 点击可看到参加人员列表** (Click to see the list of participants): A blue box highlights the "参会者" (Participants) button in the bottom center.
- 点击打开聊天区** (Click to open chat area): A blue box highlights the "聊天" (Chat) button in the bottom center.
- 离开会议室** (Leave meeting room): A red box highlights the "离开" (Leave) button in the bottom right corner.

The main meeting area displays two video thumbnails: "上海大学研究生..." (Shanghai University Graduate...) and "考生A" (Candidate A). The right sidebar shows the "参会者 (2)" (Participants (2)) list with "考生A (我)" (Candidate A (Me)) and "上海大学研究生面试... (主持人)" (Shanghai University Graduate Interview... (Host)). Below the participant list are controls for "邀请" (Invite) and "静音" (Mute), and a "Zoom 群聊" (Zoom Group Chat) section. At the bottom right, there is a "发信" (Send) field and a "文件" (File) button.

# 手机端主界面



上海大学  
SHANGHAI UNIVERSITY



离开会议室

因手机设备主要  
为监控设备，因  
此不要连接语音

IOS系统在加入时  
选择“取消”，不  
连接音频

安卓系统  
请在更多中选择  
断开音频



# 常见问题



上海大学  
SHANGHAI UNIVERSITY

Q：Zoom的会议号和密码在哪里获得？

A：请等待报考学院的通知，系统测试和正式复试前，复试老师会联系告知。

Q：进入Zoom会议室听不到声音怎么办？

A：在Windows、Mac系统的Zoom客户端窗口，左下角两个按钮用于控制音频（麦克风）和视频（摄像头）。进入会议室后，需要“连接语音”否则无法听到声音。如需说话，需点击取消静音按钮，确保麦克风图标上没有红色斜杠，这时才能听到您说话。同样的，对于摄像头，需要点击左下角“启动视频”按钮，确保摄像头图标上没有红色斜杠，才能看到您的画面。如果电脑上连接了多个摄像头、麦克风、音响，需要点击音视频图标右侧小箭头，在菜单中选择正确的摄像头和音频设备。

Q：复试过程中出现卡顿、故障怎么办？

A：建议通过Zoom文本聊天功能实时反馈。若声音中断、看不到画面，一般是网络或设备问题，请及时与院系联系，以免影响复试！



上海大学

SHANGHAI UNIVERSITY

Thanks!